

Résultats qualité et sécurité des soins

CLINIQUE DU PIC SAINT LOUP

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Certification (A)
Date de certification : 01/07/2020

Référentiel 2014

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Appréciation globale des patients (SMR)	70 /100	C
1. Accueil du patient	73 /100	
2. Prise en charge médicale et paramédicale	72 /100	
3. Lieu de vie	78 /100	
4. Repas	59 /100	
5. Organisation de la sortie	60 /100	

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

SMR

Prise en charge de la douleur en SMR	→ 98 %	A
Projet de soins, projet de vie	95 /100	A

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 94 /100	A
---	-----------	---

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	→ 107 %	A
---	---------	---

Etablissement sur le site has-sante.fr :

