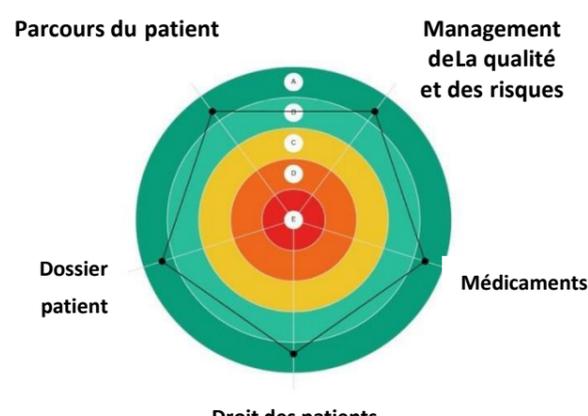
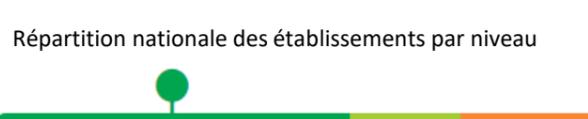
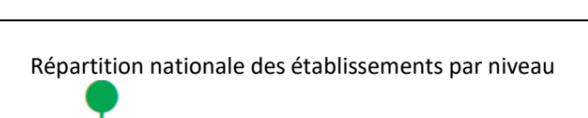


Les principaux indicateurs 2023

| | | |
|---|----------|---|
| <p>Droits des patients Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients</p> | A | <p>Clinique certifiée A</p> <p>La Clinique du Pic Saint Loup a été certifiée pour 6 ans en Juillet 2020 en niveau A (cotations allant de A à E)</p> <p>Légende + A B C D E -</p>  |
| <p>Parcours des patients Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins</p> | A | |
| <p>Dossier patient Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies</p> | A | |
| <p>Management de la qualité et des risques Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir</p> | A | |
| <p>Médicaments Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient</p> | A | |

| | | |
|---|-------------|--|
| <p>Hygiène des mains Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique</p> | 163% | <p>Répartition nationale des établissements par niveau</p>  |
| <p>Evaluation et prise en charge de la douleur Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge</p> | 100% | <p>Répartition nationale des établissements par niveau</p>  |
| <p>Projet de soins et de vie Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet des soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient</p> | 91% | <p>Répartition nationale des établissements par niveau</p>  |
| <p>Lettre de liaison à la sortie Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie</p> | 95% | <p>Répartition nationale des établissements par niveau</p>  |

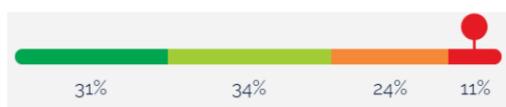
Satisfaction et expérience des patients
La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne les différentes étapes du parcours des soins

Appréciation globale des patients

42 évaluations / Source : IQSS questionnaire patient-2022



Répartition nationale des établissements par niveau



| | |
|---|--------|
| 1. Accueil | 70/100 |
| 2. Prise en charge | 68/100 |
| 3. Lieu de vie | 73/100 |
| 4. Repas | 66/100 |
| 5. Organisation de la sortie et retour à domicile | 53/100 |

Bilan 2022 - Satisfaction des patients

Questionnaires satisfaction interne

Hospitalisation complète
85%

Hospitalisation de jour en cardiologie
100%

Hospitalisation de jour en gériatrie
100%